

Nuestras mejores tanatorias  
al servicio de las familias  
de L'Hospitalet.



Tanatorio Santa Eulàlia-Gornal  
Av. Vilanova. 124 - L'Hospitalet

Tanatorio Les Corts  
Av. de Joan XXIII. 17-25 - Barcelona

m  
memora

902 076 902  
www.memora.es

Mémora L'Hospitalet,  
mucho más que un servicio funerario

**EL PERIÓDICO** realiza, con Barcelona Global, entrevistas a profesionales internacionales que han elegido vivir y trabajar en Barcelona.



Son personas nacidas y formadas en el extranjero que por experiencia, capacidad y creatividad pueden dar una visión diferente de la capital.

## «Barcelona está en constante evolución»

**LISSETTE HANDAL** Fundadora de The Nook

ARIADNA PARLADÉ  
BARCELONA

Lisette Handal, de origen libanés y afincada en EEUU, decidió hace dos años instalarse en Barcelona con sus tres hijas. Ha vivido en Madrid, La Paz, Aix-en-Provence y Washington. Abogada de profesión, consultora, *coach* y activista de los derechos de la mujer, fundó The Red Umbrella, donde daba apoyo a mujeres refugiadas. Recientemente, ha decidido emprender sobre lo que le apasiona: ayudar a personas a transformar sus vidas a través de su poder personal y a pesar de las circunstancias. The Nook será el primer espacio de transformación y bienestar personal, dirigido por una *networker* nata como ella en el corazón de la ciudad.

—¿Por qué escogió Barcelona?

—Fue amor a primer a vista. Pasé un verano trabajando en un proyecto de consultoría y decidí que quería venir a vivir. En solo cuatro meses ya estaba instalada con mis hijas y mi proyecto en mente. Barcelona es vanguardista, predispuesta al cambio, abierta, acogedora y tiene una calidad de vida excepcional; una ciudad en constante evolución. Mis ideas y creencias están alineadas con Barcelona: el cambio no me asusta para nada, me motiva. Barcelona es suelo fértil y he venido a poner una semilla para hacer crecer más la ciudad.



►► Lisette Handal.

—¿Qué aspectos hay que mejorar?

—Dos cosas: la burocracia y el servicio al cliente, que podrían aportar el progreso que la ciudad anhela. Hay un conflicto de intereses entre lo que Barcelona quiere y a lo que aspira. Vengo de un ambiente eficiente, donde el cliente es lo más importante, y aquí se perciben carencias. Siento que es importante desarrollar programas que apoyen a empresas a mejorar su servicio al cliente, que empiezan con un proceso de aprendizaje personal de nuevas formas de hacer y de inversión en el trabajador.

—¿Cuál siente que es su ciudad?

—Me siento ciudadana del mundo. Pienso que uno no echa de menos nada si crea su espacio en el entorno y

hace lo posible para integrarse donde está. A pesar de querer expandir The Nook, quiero que siga siendo de origen barcelonés como homenaje a la ciudad por abrirme las puertas y brindarme una vida magnífica. No me considero expatriada, aunque técnicamente lo soy. Tampoco he venido a probar vivir aquí, sino a aprender e integrarme. ¡No solo quiero estar en Barcelona, quiero ser Barcelona!

—¿Qué carencias tiene la ciudad en su sector?

—Para ser una ciudad con gran importancia turística, es prioritario crear más conciencia del resultado que se obtendría mejorando el servicio al cliente. Formar a los trabajadores que están de cara al público, haciéndoles conscientes de cómo ellos pueden afectar positivamente a sus clientes: una mentalidad *win-win*. La gente viene tanto a Barcelona porque la ama, ¡imagínate si el trato al cliente fuera excelente!

—¿Y en qué destaca?

—En Barcelona la gente sabe vivir. Y si mejoramos pequeños detalles, el carácter transformador y vanguardista se vería potenciado en mi sector y en el proyecto de ciudad. Es una capital que quiere cambio, no tiene las herramientas completas, pero las está buscando. Si las integra, el éxito está casi asegurado. ≡

### NECROLÓGICAS

#### LES CORTS

Jaume **Colom Simón**, de 82 años, a las 8.30 h. Josefina **Meler Lanau**, de 97 años, a las 9.00 h. Antonio **Martínez Santander**, de 78 años, a las 9.15 h. Pepita **Bianco Hernández**, de 85 años, a las 9.45 h. María del Pilar **Pelechà Piñol**, de 96 años, a las 10.00 h. Jorge Juan **Mañas Estrader**, de 55 años, a las 10.30 h. Justo **Clemente Aguiló**, de 94 años, a las 11.00 h. Pilar **López Maestu**, de 83 años, a las 11.30 h. Patricini **Samsó Rovira**, de 98 años, a las 12.00 h. Francisco **Márquez Ferrer**, de 79 años, a las 12.30

h. María **Bassols Parés**, de 102 años, a las 15.00 h. Emiliano **Astudillo Pombo**, de 71 años, a las 15.15 h. José **Cuesta Jara**, de 77 años, a las 15.45 h. Ángela **Pons Vicent**, de 93 años, a las 16.15 h.

#### SANCHO DE ÁVILA

Carme **Rius Pastor**, de 97 años, a las 8.45 h. Joan **Verdier Sanuy**, de 90 años, a las 9.10 h. María Teresa **Mateu Boira**, de 85 años, a las 9.25 h. Isabel **Tamayo Tornero**, de 100 años, a las 9.50 h. Concepción **Serrulla López**, de 87 años, a las 10.05 h. En-

gracia **Pérez Lahoz**, de 88 años, a las 10.30 h. Fina **Ojer Uoz**, de 73 años, a las 10.45 h. Josep **Teixidó Dios**, de 90 años, a las 11.10 h. Dolores **Núñez García**, de 69 años, a las 11.25 h. Paquita **Floro Cuencá**, de 87 años, a las 11.50 h. Pilar **Jobani Ferro**, de 94 años, a las 12.05 h. José **Vidal Blázquez**, de 83 años, a las 12.30 h. Ana **Barreda Pitarch**, de 91 años, a las 12.45 h. Ángel **Rodríguez Fernández**, de 69 años, a las 13.10 h. Consuelo **Platón Bueno**, de 96 años, a las 13.25 h. Francisca **Antón Sánchez**, de 87 años, a las 15.15 h. Eusebi **Rincón Muñoz**, de 82 años, a las 15.30 h. Núria **Casanovas Rosas**, de 90 años, a las 16.00 h. María Carmen **Sabio Ortega**, de 51 años, a las 16.10 h.

#### COLLSEROLA

Lluís **Bugés Villalba**, de 89 años, a las 9.15 h. Francisco **Gran Lluelles**, de 71 años, a las 10.15 h. Mariña **Cerrolaza de Tourchine**, de 94 años, a las 11.15 h. Carlos **Fernández Figueroa**, de 81 años, a las 12.15 h. Concepción **Bosch Torné**, de 98 años, a las 13.15 h. José Francisco **Belizón Reyes**, de 48 años, a las 17.00 h.

#### SANT GERVASI

Lluïsa **Aiamán Martínez**, de 58 años, a las 9.15 h.

#### ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Miguel **Marín Acedo**, de 66 años, a las 11.30 h.

#### MOLINS DE REI

Antònia **Vall-Llosera Roura**, de 87 años, a las 9.30 h. **Serveis Funeraris de Barcelona. 902.076.902.**

### Fernando Astudillo Pombo

Professor Titular de la Universitat de Barcelona

El rector, el degà de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut, el director del Departament de Cirurgia i Especialitats Quirúrgiques de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut, professorat, estudiants i personal d'administració i serveis, expressen el seu profund dolor per aquesta pèrdua i s'uneixen al sentiment de la família.

